



Una nueva forma de trabajar

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INTRODUCCIÓN

La información que se usa en **2WORKING** es un activo de gran valor, y debe ser protegida con el fin de garantizar la correcta prestación de servicios a nuestros coworkers.

### OBJETO

Nuestra política de privacidad tiene por objeto regular el tratamiento de los datos personales registrados en las bases de datos de: nuestros socios, proveedores, coworkers, colaboradores, contratantes y, en general, de cualquier persona cuyos datos personales estén siendo o vayan a ser objeto de tratamiento por **2WORKING**, de conformidad con lo establecido en la Ley.

### ALCANCE

La presente política de privacidad aplica para todas las bases de datos personales sobre las que **2WORKING** tenga acceso para el desarrollo de sus actividades.

### DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Todo proceso que conlleve el tratamiento de datos personales tanto de clientes, proveedores, empleados y en general cualquier tercero con el cual **2WORKING** sostenga relaciones comerciales y laborales deberá tener en cuenta e informarle de manera expresa y previa, por cualquier medio del cual se pueda conservar una constancia de su cumplimiento, los derechos que le asisten a ese titular de los datos, los cuáles se enuncian a continuación:

1. Derecho a conocer, actualizar, rectificar, consultar sus datos personales en cualquier momento frente a **2WORKING** respecto a los datos que considere parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y aquellos que induzcan a error.
2. Derecho a solicitar en cualquier momento una prueba de la autorización otorgada a **2WORKING**.
3. Derecho a ser informado por **2WORKING** previa solicitud del titular de los datos, respecto del uso que le ha dado a los mismos.
4. Derecho a presentar las quejas que considere pertinentes.
5. Derecho a revocar la autorización y/o solicitar la supresión de algún dato.

### DEBERES DE 2WORKING

1. Informar a los titulares de los datos, el carácter facultativo de responder y otorgar la respectiva autorización.
2. Informar los derechos que le asisten a todos los titulares respecto a sus datos.
3. Informar la identificación, dirección física o electrónica y teléfono de la persona o área responsable del tratamiento.
4. Garantizar al titular de la información, el pleno y efectivo ejercicio del derecho al hábeas data y de petición.
5. Conservar con las debidas seguridades los registros de datos personales almacenados y realizar periódica y oportunamente la actualización y rectificación de los datos, cada vez que los titulares de los mismos le reporten novedades o solicitudes.

**Espacios de trabajo compartido para que hagas realidad tus proyectos**

Carrera 47 No. 93-20 Bogotá-Colombia. Teléfonos: 2570633. Celular:3208237149



Una nueva forma de trabajar

## DATOS INCORPORADOS EN LAS BASES DE DATOS

**2WORKING** recibe, recolecta, utiliza, administra, analiza, transmite, almacena y en general, procesa información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales o jurídicas, a la que tiene acceso en desarrollo de sus actividades. Dentro de la información a la que **2WORKING** tiene acceso se encuentra información de identificación, información de contacto, imágenes, datos biométricos que permiten el control de acceso y seguridad, y cualquier otra información que podrá ser obtenida en el curso y para la realización de fines comerciales, administrativos, promocionales, informativos, de marketing y publicidad.

## AUTORIZACIÓN

**2WORKING** requiere de manera libre, previa, expresa y debidamente informada de la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos de captura de información garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. Presumimos la veracidad de la información suministrada y no verificamos la veracidad, vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos que nos sean proporcionados.

## CASOS QUE NO REQUIEREN AUTORIZACIÓN

1. Cuando la información sea solicitada por una entidad pública o administrativa que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Cuando se trate de datos de naturaleza pública.
3. En eventos de urgencia médica o sanitaria debidamente comprobadas.
4. En eventos donde la información sea autorizada por la ley para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.
5. Cuando se trate de datos relacionados con el registro civil de las personas.
6. A los titulares de los datos, sus herederos o representantes en cualquier momento.
7. A los terceros que sean autorizados por alguna ley de la República de Colombia.
8. A los terceros a los que el Titular del dato autorice expresamente entregar la información.

## TRÁMITE DE SOLICITUDES Y RECLAMOS

Toda solicitud, petición, queja o reclamo que sea presentada a **2WORKING** respecto al manejo y tratamiento dado a su información será resuelta de conformidad con la ley y será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. La petición o reclamo se formulará por escrito. Deberá contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección o medio a través del cual desea obtener su respuesta, y si fuere el caso, acompañando los documentos soporte que se quieran hacer valer. En caso de que el escrito resulte incompleto, **2WORKING** solicitará al interesado para que subsane las fallas dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de la reclamación o petición.
2. El solicitante recibirá una respuesta por parte de **2WORKING** dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la cual ha tenido conocimiento efectivo de la solicitud.

**Espacios de trabajo compartido para que hagas realidad tus proyectos**



Una nueva forma de trabajar

3. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

### **RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

Puede enviar sus peticiones, consultas, solicitudes, autorizaciones, revocaciones, actualizaciones y reclamos a la dirección electrónica: [info@2-working.com](mailto:info@2-working.com) donde se le atenderá en tiempo y forma oportuna.

- Dirección: Carrera 47 #93 – 20. Bogotá, Colombia
- Teléfono: (571) 2570633 Ext. 101 celular 320 8237149.

Los anteriores datos sólo se transcriben a título informativo. Por lo tanto, en caso de cambio de los datos de contacto, se informará esta circunstancia en nuestra página web cuando corresponda, sin que haya lugar a la modificación del presente manual.

### **MODIFICACIONES Y VIGENCIA**

Se podrán modificar en cualquier momento los términos y condiciones de nuestra política de privacidad. Cualquier modificación se informará en la página web, publicando una versión actualizada de las políticas de privacidad. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad con las finalidades y usos de la información. Esta política fue modificada y publicada en nuestro sitio web el 28 de febrero de 2018 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.

### **ACEPTACIÓN**

Los titulares de los datos personales aceptan el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos de esta política de privacidad ,y nos autorizan a su tratamiento en los términos de esta política cuando proporcionan sus datos a través de los diferentes medios y redes sociales, aceptando hacerles llegar, por distintos medios y canales, información de productos y servicios, y de ofertas de productos y/o servicios que son de interés de nuestros afiliados, empleados y proveedores. Así mismo, los datos capturados mediante cámaras de seguridad, se entenderán autorizados mediante la conducta inequívoca del ingreso a las instalaciones o del uso de los servicios.

**LOS USUARIOS QUE NO ESTÉN DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA NO DEBEN INTRODUCIR NINGÚN DATO A TRAVÉS DE NUESTRO PÁGINA WEB NI ACCEDER AL CONTENIDO DE LA MISMA.**

**Espacios de trabajo compartido para que hagas realidad tus proyectos**

Carrera 47 No. 93-20 Bogotá-Colombia. Teléfonos: 2570633. Celular:3208237149